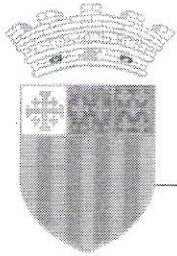


Aix-en-Provence, le 15 FEV. 2022



AIX en PROVENCE  
LA VILLE

**Jean-François DUBOST**  
Adjoint au Maire

**Rémi CAPEAU**  
Conseiller Municipal

Délégué aux Relations avec les habitants,  
Suivi du développement d'Aix-la-Durance

Monsieur Jean-Marc PERRIN  
Conseiller Départemental  
2 Av. de Saint-Just  
13004 Marseille

Réf : JFD/RC/SB

Objet : Problème de réseaux sur la Duranne

Monsieur le Conseiller départemental,

Je fais suite à votre courrier en date du 06 février 2022 concernant votre appréciation des problématiques rencontrées sur le quartier de la Duranne.

Comme vous le savez sûrement déjà de par votre précédent mandat à la Mairie annexe de la Duranne, le déploiement de la fibre optique est opérée par un opérateur mandaté par l'état, en l'occurrence Orange pour la ville d'Aix-en-Provence. Pour rappel si nécessaire, il n'y a pas de convention entre la ville et cet opérateur qui agit uniquement sur demande de l'état. Nous donnons accès, comme vous le faites remarquer dans votre courrier, au réseau enterré (lorsque l'opérateur nous en fait la demande) et ceci est l'unique relation contractuelle que nous avons avec Orange.

Concernant les actions menées, en novembre dernier M. Capeau a publié sur le groupe « les voisins de la Duranne » une vidéo de M. Casanova en charge des technologies de l'information et de la communication reprenant les éléments dont je viens de vous faire part. À noter également que pour faciliter et accélérer le traitement des problématiques rencontrées par tous les habitants d'Aix-en-Provence une réunion mensuelle est organisée avec les services de la ville et les représentants des opérateurs. Cette réunion a permis depuis le début du mandat d'accélérer considérablement le déploiement de la fibre à tous dans cette période compliquée. Cela a été rendu possible grâce à la bonne relation que nous entretenons avec Orange et ses sous-traitants. L'objectif restant de pouvoir connecter au plus tôt la totalité des habitants de notre ville.

Au sujet du point précis des armoires ouvertes aux 4 vents, nous interrogeons régulièrement Orange, mais aussi l'ensemble des opérateurs à ce sujet. Il en ressort que c'est une problématique nationale rencontrée dans la majorité des villes de France. Une réflexion en ce sens a été initiée avec tous les opérateurs au niveau national, cependant à ce jour et je vous donne la dernière information que nous avons reçue cette semaine à ce sujet, aucune solution n'a encore émergé. Cependant en plus d'inciter les habitants de la Duranne et plus largement tous les Aixois à renseigner sur le site [dommage-reseaux.fr](http://dommage-reseaux.fr), la mairie Annexe de la Duranne sollicite également de son côté les opérateurs via l'outil [signal-reseaux.fr](http://signal-reseaux.fr) (dédié aux institutions) de l'ensemble des problématiques rencontrées.

Nous avons également avec Messieurs Capeau et Casanova régulièrement au téléphone les responsables du secteur aixois chez Orange afin de leur demander d'intervenir le plus rapidement possible suite aux différents signalements. Nous mettons, vous vous en doutez, tout en œuvre pour dans un premier temps donner accès à la fibre au plus grand nombre et tachons de porter à la connaissance des opérateurs les difficultés que rencontrent nos administrés.

Soyez assuré Monsieur le Conseiller départemental, tout comme vous-même dans votre mandat d'élu, que nous portons une attention toute particulière aux quartiers d'Aix-en-Provence et bien évidemment à celui de nos administrés.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Conseiller départemental à l'expression de nos sincères salutations.



**Jean-François DUBOST**  
Adjoint au Maire



**Rémi Capeau**  
Conseiller Municipal