



## DOSSIER DE PRESSE

### **PREMIER RELAIS POSTE DE FRANCE ACCUEILLI PAR UN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL**

### **LA POSTE OUVRE SON 233<sup>ÈME</sup> POINT DE CONTACT DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE**

#### **Contacts presse**

Laurent Mirallès – Attaché de presse – La Poste  
LD : 04 91 99 82 32 / Port. : 06 82 10 60 63

Anne Bolufer – Attachée de presse – La Poste  
LD : 04 91 99 82 31 / Port.: 06 71 04 58 17.

David FAYE – Directeur de la Communication – La Poste  
LD : 04 91 15 40 59 / Port. : 06 87 85 23 08.



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Marseille, le 30 mars 2013

POUR LA PREMIÈRE FOIS EN FRANCE, UN RELAIS S'INSTALLE AU SEIN D'UN  
ÉTABLISSEMENT ACCUEILLANT DES PERSONNES HANDICAPÉES, L'IPSI ESAT ELISA 13

OUVERTURE DU 233<sup>ÈME</sup> POINT DE CONTACT DE LA POSTE

DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE

**C'est une première en France ! Le 2 avril prochain à 9h00, un Relais Poste ouvre ses portes dans les locaux de l'Ipsis ESAT Elisa 13 à Aix-en-Provence, une association qui travaille à la réadaptation sociale et professionnelle de patients atteints de troubles psychiatriques et psychiques.**

La Poste, qui partage des valeurs de proximité, d'accessibilité et d'insertion des personnes en situation de fragilité, a souhaité s'associer à l'ESAT (Etablissement & Service d'Aide par le Travail) Ipsis Elisa 13 pour l'ouverture de son **233<sup>ème</sup> point de contact dans les Bouches-du-Rhône.**

Une dérogation spéciale a été accordée à l'établissement afin qu'il puisse exercer l'activité de « Relais Poste », jusqu'ici réservée à des commerçants. Un test pilote et une innovation sociale à La Poste qui pourraient s'étendre à d'autres territoires si l'expérience est concluante.

Ce partenariat avec La Poste permet à l'Ipsis ESAT Elisa 13 de développer ses activités mais surtout de renforcer le lien des patients avec le public, et ainsi de faciliter l'insertion sociale de ces adultes handicapés atteints de troubles mentaux.

**Pour Luc Vales, Directeur de l'Ipsis ESAT Elisa 13, « l'important, c'est la confrontation des personnes valides avec le handicap, car cela permettra à chacun des deux mondes de démystifier l'autre. Et le Relais Poste permet davantage d'ouverture vers la Cité ».** La nouvelle activité a une grande valeur symbolique et représente une belle opportunité pour l'établissement : « *L'image de La Poste est une fierté pour les travailleurs de l'établissement car c'est le symbole du lien social et de l'ouverture vers l'autre. Les 6 futurs « postiers », actuellement employés par l'association sont très enthousiastes à l'idée de prendre leur nouvelle fonction, qui présente à la fois un défi et l'opportunité d'avoir un contact privilégié avec le public.* »

Pour La Poste, avoir recours au travail protégé est un geste citoyen. Installer un Relais Poste au sein de l'Ipsis ESAT Elisa 13 est aussi un gage de proximité avec les habitants de la Duranne, attachés à cette structure, ouverte 6 jours sur 7 et proposant de nombreux services de qualité aux riverains et aux entreprises.



## Une gamme de services complète proposée dès le 2 avril

Le Relais Poste ESAT Elisa 13, situé impasse de la Draille à Aix-en-Provence, va proposer les opérations postales courantes comme :

- Vente de timbres-poste à usage courant,
- Vente d'enveloppes et Prêt-à-Poster,
- Emballages Colissimo,
- Fourniture d'autres produits Courrier / Colis sur commande,
- Dépôt des objets y compris recommandés (hors objets sous contrat, objets en nombre, Chronopost et valeur déclarée),
- Retrait des lettres et colis en instance hors Poste Restante, valeur déclarée, contre remboursement et Chronopost,
- Services de proximité : contrat de réexpédition du courrier, garde du courrier, abonnement mobilité et Prêt-à-Poster de réexpédition,

Comme tous les postiers, les futurs employés du Relais Poste l'Ipsis ESAT Elisa 13 vont prêter serment et s'engager ainsi à respecter les règles de confidentialité et de probité liées à l'exercice de cette fonction. Ils seront également pilotés et soutenus au quotidien par le bureau de Poste d'Aix les Milles.

La Poste bénéficie d'une forte présence dans les Bouches-du-Rhône à travers ses **212 bureaux de Poste, 11 agences postales communales et 10 Relais Poste Commerçants**. L'ouverture d'un nouveau point de contact est un événement qui vient renforcer encore davantage la proximité de La Poste avec les bucco-rhodaniens.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Relais Poste ESAT Elisa d'Aix La Duranne :  
Impasse de La Draille - BP 95000 – Parc de La Duranne - 13793 Aix-en-Provence.

Horaires d'ouverture : *Lundi, mercredi et jeudi de 9h00 à 17h00 ; mardi et vendredi de 9h00 à 16h00 ; le samedi de 9h00 à 12h00.*



## UN RELAIS POSTE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

---

Acteurs importants du réseau La Poste, les Agences Postales et les Relais Poste Commerçants sont aujourd'hui 7222 en France. Ils sont créés principalement en zone rurale, là où l'activité postale ne justifie pas le maintien ou la création d'un bureau de Poste de plein exercice, et ce afin d'assurer la pérennité de la présente postale.

L'implantation d'une Agence Postale ou d'un Relais Poste Commerçant se réalise en concertation avec le Maire et son conseil municipal. Elle est régie par le contrat tripartite qui engage l'Etat, l'Association des Maires de France et La Poste. Le contrat tripartite fixe les conditions de financement, les modalités d'évolution et les règles de gouvernance de la présence postale territoriale.

Dans les faits, les Relais Poste Commerçants permettent à des artisans ou des commerçants de fournir les prestations postales. Ils ont pour **objectifs de stimuler une activité commerciale déjà existante, ainsi que de contribuer au dynamisme économique et au développement durable du territoire.**

Ils assurent les offres et services de base d'un bureau de Poste, avec souvent une amplitude horaire plus importante du fait des horaires d'ouverture de l'épicerie, de la boulangerie, du bistrot...

Principal service au public présent dans les zones rurales et dans les zones urbaines sensibles, La Poste joue un rôle social majeur et donne corps à des valeurs auxquelles les Français sont profondément attachés. Ainsi, l'impact sociétal (maintien du commerce et des services publics, attractivité de la commune) est largement plébiscité tant par les habitants, que par les commerçants et les élus. 89% des élus et 93 % des commerçants conseilleraient à leurs homologues respectifs d'accueillir un Relais Poste Commerçant (étude de satisfaction mars 2012).

Avec les Agences Postales et les Relais Poste Commerçants, l'Enseigne La Poste propose aux habitants de nouvelles conditions d'accueil et de service. À proximité de leur lieu de vie ou de travail, les clients peuvent trouver tous les services postaux courants.

**Répartition de la présence territoriale de La Poste en France :**

17 041 points de contact dont :

9 819 bureaux de poste

5 223 Agences Postales Communales (dont 4 619 en zone prioritaire)

1 995 Relais Poste (dont 1 645 en zone prioritaire)

Et maintenant un Relais Poste à Aix-La Duranne !



## **UNE PREMIÈRE EN FRANCE ! UN RELAIS POSTE GÉRÉ PAR UNE ASSOCIATION**

En pratique, comment ce Relais Poste fonctionnera-t-il ?

C'est la première fois en France qu'un Relais Poste est ouvert en partenariat avec une association. La Poste des Bouches-du-Rhône est fière que cela se fasse avec l' Ipsis ESAT Elisa 13 qui œuvre à l'épanouissement et à l'insertion d'adultes handicapés atteints de troubles psychiques (schizophrénie, psychose...).

La Poste approvisionne l' Ipsis ESAT Elisa d'Aix-La Duranne en matériels, imprimés et fournitures. Elle met également à disposition le mobilier et l'équipement informatique.

En contrepartie de la prestation fournie, La Poste verse une rémunération mensuelle à l'ESAT de 307 euros, quel que soit le chiffre d'affaires ou le niveau d'activité de l'établissement. Par ailleurs, l'association perçoit une commission de 3% TTC du chiffre d'affaires réalisé sur les timbres-poste et de 5 % sur le chiffre d'affaires réalisé sur les prêts-à-poster.



LA POSTE

## LA POSTE S'ENGAGE POUR L'INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

---

### **En termes d'emploi**

La Direction de La Poste et quatre organisations syndicales - CFDT, CFTC, CGC/UNSA et FO - ont signé le 8 mars 2012 un nouvel accord en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.

Cet accord, doté d'un budget de **56 millions d'euros sur 3 ans**, renforce les engagements de La Poste en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap et vise notamment à :

- recruter au minimum 480 personnes en situation de handicap sur tout type de fonction dont 70% en CDI,
- permettre le maintien dans l'emploi des personnels en situation de handicap et améliorer leur qualité de vie au travail,
- garantir l'évolution professionnelle des personnels en situation de handicap par un accès facilité à la formation et la promotion,
- poursuivre et conforter la politique de partenariats avec les différentes structures spécialisées dans la formation et l'accompagnement des travailleurs en situation de handicap.

Dans les Bouches-du-Rhône La Poste emploie 156 personnes (39 à l'Enseigne) en situation de handicap.

### **En termes d'accessibilité à ses services**

La Poste s'engage au quotidien pour faciliter l'accès aux services postaux et bancaires aux personnes en situation de handicap, persuadée que ces services sont facteurs d'insertion, d'autonomie et de développement.

80 bureaux de Poste des Bouches-du-Rhône sont accessibles aux personnes handicapées. Ce sont tous les nouveaux bureaux Espace Service Client du département. Par ailleurs, au niveau national ce sont plus de 1600 bureaux qui sont équipés d'un kit d'accessibilité interne.

Le dispositif d'accessibilité interne comprend :

- Une accessibilité à l'espace de vente avec 1m40 de passage autour des gondoles
- Une signalétique dédiée « priorité handicap » au guichet le plus accessible : possibilité d'être pris en charge avant les autres clients



LA POSTE

- Une accessibilité aux îlots et aux guichets, avec la mise en place de tablettes P.M.R. qui permettent aux personnes en fauteuil roulant d'écrire ou de signer un formulaire
- une accessibilité aux automates : les DAB internes sont équipés d'une prise casque audio permettant aux personnes non voyantes d'effectuer des retraits d'argent ; les LISA en sont également équipés afin d'effectuer les opérations de base d'affranchissement
- une bande de guidage au sol pour les mal voyants (BP avec une salle public supérieure à 50 m<sup>2</sup>)
- une boucle sonore magnétique pour les malentendants équipe un guichet (amplificateurs de sons)

**Tous ces bureaux disposent également d'une accessibilité externe pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR), avec le plus souvent une rampe d'accès.**

La prise en charge et l'insertion des personnes en situation de handicap s'inscrivent fortement dans les valeurs du Groupe. Et La Poste le prouve au quotidien au travers d'initiatives novatrices :

- 12 « boîtes aux lettres auto » sont en place sur les Bouches-du-Rhône: elles permettent un accès simplifié pour les personnes à mobilité réduite (à hauteur des vitres de voitures, en bordure de voie, elles offrent à chacun la possibilité de glisser son courrier sans quitter le véhicule, en quelques secondes).



## L'IPSI ESAT ELISA 13, L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET SOCIALE DES ADULTES HANDICAPES

---

### **Un ESAT, qu'est ce que c'est ?**

En France, un Établissement et Service d'Aide par le Travail (sigle ESAT) est un établissement médico-social de travail protégé, réservé aux personnes en situation de handicap et visant leur réinsertion sociale et professionnelle.

Les ESAT aident les personnes handicapées ne pouvant travailler en milieu ordinaire, en leur permettant d'exercer une activité professionnelle dans le secteur protégé, en entreprise adaptée ou de façon indépendante.

### **A propos de l'ESAT ELISA 13**

L'Ipsis ESAT Elisa 13 est ouvert depuis 2001 et accueille 84 personnes reconnues travailleurs handicapés. L'établissement s'adresse à des adultes handicapés atteints de troubles mentaux, psychiques ou psychiatriques, hommes ou femmes âgés de 18 à 60 ans.

Il a pour caractéristique d'être à la fois une structure de mise au travail et une structure de soutien.

L'équipe de l'Ipsis ESAT Elisa 13, composée de 17 encadrants, organise et aménage des parcours professionnels sur-mesure dont l'objectif est la formation professionnelle permettant une meilleure autonomie des travailleurs handicapés. Par ailleurs, l'ESAT Elisa propose à ses travailleurs un accompagnement éducatif et social destiné à l'acquisition de compétences dans l'organisation du quotidien (budget, acquis scolaires, informatique, diététique...).

Les travailleurs de l'association, organisés en ateliers, offrent une gamme complète de services aux particuliers et aux entreprises de la région.

- L'atelier restauration est un restaurant d'application ouvert tous les midis de 12h à 14h aux entreprises et aux particuliers. L'ensemble des 180 repas confectionnés chaque jour sont réalisés à partir de produits frais et servis à table par les travailleurs de l'atelier.
- L'atelier mécanique propose la réparation de vélos et de scooters, le lavage de véhicules. L'atelier entretient notamment les vélos de facteurs de La Poste.



- L'atelier entretien des espaces verts offre des prestations de jardinage aux particuliers comme aux professionnels.
- L'atelier nettoyage industriel met à disposition des entreprises, des collectivités et des associations des travaux d'entretien et de nettoyage.
- L'atelier conditionnement industriel est également tourné vers les clients professionnels pour des prestations de mise sous pli, tri de courrier, étiquetage ou conditionnement divers...
- L'atelier multiservices est l'atelier qui accueille le Relais Poste. Il propose également des travaux de repassage, cordonnerie, sellerie, couture ou blanchisserie.

Les travailleurs reçoivent, en plus de leur formation professionnelle, une rémunération mensuelle, qui se situe entre 55% et 63% du SMIC.

L'Ipsis ESAT Elisa 13 travaille en étroite collaboration avec l'ESAT OPEN Provence, un établissement spécialisé dans l'orientation professionnelle en entreprises des travailleurs handicapés. A travers cette association, l'objectif final de l'ESAT Elisa 13, quand cela est envisageable, est l'intégration des travailleurs handicapés dans le monde « ordinaire » du travail.